

1 Ambito di applicazione e oggetto delle Condizioni Generali per servizio di assistenza tecnica

Le presenti **CdS** (Condizioni di Servizio) per i servizi di assistenza tecnica si applicano tra "**RiparazioniLaser.it**" marchio di APX Group srl (P.IVA: IT17602301008, apxgroup@ergopec.it - info@riparazionilaser.it) di seguito "**RiparazioniLaser.it**" compresi di tutti i suoi collaboratori e dipendenti ed il cliente cui esso stesso ne richiede i servizi, sia esso proprietario o meno dei macchinari oggetti di intervento tecnico, ivi compreso il subappalto.

La funzione del seguente CdS è quella di regolare i termini e le condizioni di assistenza tecnica richiesti. I servizi di assistenza tecnica comprendono le attività supervisione al montaggio, installazione macchinari, formazione, riparazione, ripristino o manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva.

Assistenza: si intende l'attività tecnica, consistente, in base alle necessità di volta in volta specificate, in riparazioni di guasti e/o malfunzionamenti, sostituzioni di componenti, verifiche e controlli periodici, sulla base delle istruzioni fornite dal costruttore dell'impianto e/o macchina, come in seguito definita, o di quelle fornite dal Committente, che sarà prestata dal Fornitore di Servizi.

Manutenzione: si intende l'attività tecnica, ordinaria e straordinaria, finalizzata a consentire il normale utilizzo degli impianti, come in seguito definita, ai fini produttivi, in base alle caratteristiche funzionali e prestazionali che l'impianto presenta al momento della richiesta e stipula di contratto di intervento. Per manutenzione ordinaria e manutenzione straordinaria si intendono quelle definite dalla norma UNI 11063:2017 e successive modifiche.

Intervento Tecnico: si intende il singolo intervento che sarà effettuato da **RiparazioniLaser.it** per prestare Assistenza e Manutenzione.

Installazione/Montaggio: si intende l'attività tecnica per la quale si pone in opera e in funzionamento di un macchinario per conto del committente, quale utilizzatore finale della macchina, o per conto terzi quanto tecnici demandati dal produttore o distributore stesso.

Macchina: si intende la singola macchina o le singole macchine, operanti in maniera indipendente, così come le linee di macchine, secondo le definizioni rispettivamente desumibili dalla Direttiva 2006/42/CE (Art. 2), che costituiranno oggetto dell'attività di assistenza tecnica e manutenzione oggetto del contratto.

Tipologie di manutenzione (UNI 10147): Le possibili attività oggetto di questo documento e espletabili sono riconducibili solo ed esclusivamente a:

- Manutenzione autonoma: generalmente a carico dell'utilizzatore ma contemplata tra i possibili interventi
- Manutenzione preventiva (o programmata): consiste in una serie di attività manutentive che permettono il rallentamento del processo di degradazione di un asset
- Manutenzione correttiva/straordinaria: consiste nella riparazione del solo guasto/pezzo/parte al fine di ripristinare il normale funzionamento del macchinario
- Manutenzione migliorativa: eseguita solo ed esclusivamente sotto esplicita autorizzazione del produttore o per le macchine le quali **RiparazioniLaser.it** è assistenza ufficiale.

Contratto: si intende che qualunque macchina, attrezzatura di lavoro, impianto o strumento non incluso nell'elenco di cui all'allegato 1 non potrà costituire oggetto dell'attività prevista dal Contratto.

Fabbricante: si intende il fabbricante della Macchina, così come definito ai sensi della Direttiva 2006/42/CE.

Preventivo/Accordo/Contratto Quadro:

Ordine: si intende la singola richiesta di assistenza formulata dal committente, anche al di fuori del programma di manutenzione (se presente). Per ciascun intervento, di qualsiasi tipologia manutentiva contemplata da **RiparazioniLaser.it** si applicheranno le seguenti condizioni previste nel CdS.

Programma: si intende il programma di assistenza e manutenzione e/o il numero degli Interventi tecnici e/o il calendario dei medesimi, con le caratteristiche e le attività dettagliatamente specificate, preventivamente concordato tra le parti, e che viene descritto nell'allegato 2 del presente Contratto.

Ricambi: si intendono i singoli pezzi, parti e componenti della macchina, presenti sulla stessa al momento della stipulazione del presente contratto.

Scheda di intervento: si intende il documento, che sarà redatto e sottoscritto dalle parti e/o da loro responsabili, appositamente incaricati, allo scopo di prendere atto delle singole attività svolte durante i singoli Interventi.

ODA: Ordine di Acquisto

2 Oggetto del contratto

Il presente contratto ha come oggetto la prestazione, da parte di **RiparazioniLaser.it**, dell'attività di Assistenza, Manutenzione (tutte le

tipologie) per conto di clienti diretti o terzi, con o senza contratto di manutenzione in essere.

Gli interventi tecnici (in caso di contratto di manutenzione i dettagli sono disponibili all'interno di esso) consistono nell'attività di manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria, sostituzione componenti danneggiati/non funzionanti al di fuori delle garanzie assicurate dal fabbricante, se ancora vigenti.

Si escludono tutte le attività di modifiche costruttive alle macchine, non rientranti nelle tipologie manutentive contemplate, variazione delle funzioni e prestazioni originariamente previste dal fabbricante, e di quelle che le macchine risultano attualmente in grado di assolvere e garantire, nonché modifiche dei sistemi e/o dispositivi di sicurezza se non con previa autorizzazione scritta del produttore e relativo progetto.

Restano altresì escluse:

- Ripristino o manutenzione a seguito di incendi
- Danneggiamento doloso o colposo
- Calamità naturali
- Manomissioni
- Modifiche apportate dal cliente o terzi che non siano conseguenza dell'uso normale della macchina

3 Obblighi del committente

Il committente/cliente si obbliga a:

- Consentire l'accesso del personale **RiparazioniLaser.it** per l'esecuzione di interventi tecnici e di manutenzione, nonché prestare tutta l'assistenza e la collaborazione necessaria per svolgere l'attività in oggetto nel rispetto delle normative vigenti, regolamenti, disposizioni particolari e sicurezza sul lavoro.
- Garantire la conformità delle macchine e delle attrezzature sulle quali si svolgerà attività di assistenza
- Porre in essere tutto quanto necessario per consentire ad **RiparazioniLaser.it** e i suoi tecnici di svolgere le attività in modo tale che non si creino ritardi, sospensioni dei lavori ed interferenze con le attività del cliente
- Garantire la presenza di materiali di consumo necessari ad espletare le attività in oggetto (energia elettrica, acqua, servizi aziendali igienici ecc ecc)
- Garantire la disponibilità di attrezzature particolari per il sollevamento e la movimentazione di materiali, attrezzature ed utensili
- Provvedere agli adempimenti previsti dalle leggi sulla tutela della salute dei lavoratori e prevenzioni degli infortuni, in materia di appalto.
- Non coinvolgere **RiparazioniLaser.it** in attività che non rientrano tra quelle specificate.

4 Fornitura di materiale

Allo scopo di mantenere in efficienza gli impianti, verranno sostituite le componenti ritenute danneggiate e/o causa di malfunzionamenti.

Se previsto dal contratto di manutenzione, di ogni tipologia prevista, si sostituiranno le componenti (come previsto dal contratto in essere se presente) ritenute difettose ad insindacabile giudizio dei tecnici **RiparazioniLaser.it** intervenuti. Il materiale sostituito rimarrà di proprietà **RiparazioniLaser.it** se non diversamente concordato.

La garanzia su difetti di fabbricazione dei singoli componenti, è esplicitata per ognuno di essi al momento della stipula del contratto, preventivo o ODA.

5 Corrispettivi e costi a carico del cliente

Le parti hanno concordato che il corrispettivo del contratto sia determinato sulla base del prospetto delle tariffe. I prezzi indicati, se non diversamente esplicitato, sono iva esente e saranno da considerarsi fissi ed invariabili, fatto salvo quanto previsto dal contratto di assistenza e/o dal contratto/preventivo/ODA firmato.

Il prezzo dei materiali e/o pezzi e componenti di ricambio si intende a carico del cliente, se non diversamente espresso nel contratto di manutenzione.

Il pagamento del prezzo verrà eseguito con le modalità previste dal prospetto delle tariffe/catalogo e non potrà essere ritardato e/o sospeso dal committente per alcuna ragione o causa, e neppure in caso in cui siano in corso contestazioni tra le parti in ordine all'esecuzione del contratto.

Nel caso di ritardo nei pagamenti, il committente sarà tenuto a corrispondere a **RiparazioniLaser.it** gli interessi di mora, determinate in base al tasso previsto dal D.lgs. 09/10/2002 n.231, con decorrenza dalla data di scadenza dei pagamenti, senza necessità di formale costituzione in mora.

RiparazioniLaser.it avrà in ogni caso facoltà di sospendere l'esecuzione del presente contratto nel caso di ritardo nei pagamenti e del prezzo o nel rimborso



da parte del committente, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di **RiparazioniLaser.it** di risolvere il contratto.

5.1 Appuntamenti e conferme

Il tempo minimo per disdire un intervento è di 72h prima dello stesso. Nel caso di interventi espressi, con tempistiche inferiori, si considera confermato solo alla ricezione della proforma firmata. Per cancellazione degli interventi con preavviso minore delle 72h, **RiparazioniLaser.it** si riserva la facoltà di richiedere il 20% del preventivo/accordo emesso e sottoscritto. Nel caso si trattasse di trasferte con spostamenti particolarmente lunghi (>400km), si riserva la facoltà di richiedere il rimborso delle spese di viaggio sostenute, anche in ragione superiore al 20%.

Per motivi tecnico-logistici, **RiparazioniLaser.it** si riserva di annullare gli appuntamenti con preavviso inferiore alle 4h.

5.1.1 Tempi di Intervento

Le richieste di intervento a chiamata, potranno essere effettuate, salvo diversi accordi contrattualizzati, non prima di 24h dalla richiesta stessa.

Interventi espressi, ossia di carattere urgente, con preavviso inferiore alle 24h, seguono il seguente schema:

Intervento Pianificato	Intervento oltre le 72h dalla richiesta, ed in ogni caso non prima di 24h
Intervento Veloce	Partenza entro 48h
Intervento Urgente	Richiesta pervenuta entro le 14:00 del giorno precedente alla data di intervento, con partenza il giorno seguente.

5.2 Orari

Tutte le prestazioni di cui al presente contratto, verranno fornite in giorni feriali con orario lavorativo indicativo dalle ore 8:30 alle 17:30, fatta eccezione per festività locali o nazionali. Il normale orario di lavoro prevede 40h settimanali.

Dalle ore 17:30 alle 22:00 è da considerarsi straordinario

Le ore di lavoro tra le 22:00 e le 6:00 sono considerate lavoro notturno.

Eventuali interventi o prolungamenti di esso fuori dal normale orario di lavoro, dovranno essere preventivamente concordati con **RiparazioniLaser.it** o con il responsabile competente.

5.3 Tariffe

Il corrispettivo dei servizi di Assistenza e Manutenzione sarà calcolato in termini di giorni di calendario di assistenza del/dei tecnico/i dalla sede centrale di **RiparazioniLaser.it** (numero effettivo di giorni-uomo utilizzati più il tempo di viaggio di andata e ritorno dalla sede). Le tariffe applicate sono derivate dalle tariffe pubblicate da UCIMU/AIdAM. Le tariffe sono orario e si riferiscono a 8(otto) ore / giorno di lavoro fino a 5 (cinque) giorni / settimana, con le seguenti precisazioni:

- Il **"tempo di viaggio"** fa parte dell'orario di lavoro e si intende il tempo impiegato per andare e tornare dal sito di installazione, a condizione che non sia possibile per il personale rimanere vicino al sito dell'installazione
- La tariffa oraria per gli straordinari viene determinata dividendo la tariffa oraria aggiungendo il 30%
- La domenica e/o festività locali sono contabilizzate alla tariffa giornaliera fissa. Nel caso in cui il cliente necessiti di lavori da svolgere la domenica o festivi, la tariffa giornaliera fissa viene aumentata del 150%. Tuttavia, un intervento di domenica o in giorni festivi locali deve essere specificatamente e previamente concordato per iscritto tra le parti.
- Il **"tempo di attesa"** è il tempo perso se l'inizio o l'avanzamento dell'installazione è ritardato a causa del mancato adempimento degli obblighi del cliente (ad esempio mancanza delle condizioni necessarie contrattualizzate) o se il personale dell'installazione è ostacolato nell'esecuzione del lavoro o nel completamento dello stesso per motivi attribuibili al cliente. I tempi di attesa fanno parte dell'orario di lavoro. Verranno fatturati in aggiunta anche se è stato concordato un prezzo fisso per il lavoro da eseguire.
- Le tariffe si intendono per condizioni lavoro in condizioni ambientali normali. Per lavori in località o condizioni di particolare disagio o pericolo, verrà applicata una maggiorazione da concordare in precedenza tra le parti.

- Tariffe per orario notturno e festivo verranno concordate di volta in volta.

Costo Orario Standard	Dal lunedì al venerdì 8:30 – 17:30
Straordinari	+30% sul costo orario – 17:30 alle 22:00
Sabato o Notturno	+100% sul costo orario (x2) – 22:00 alle 6:00
Domenica o Festività	+150% sul costo orario con autorizzazione preventiva (x2.5)

I costi di viaggio dalla sede centrale di **RiparazioniLaser.it** verso il sito di lavoro e viceversa nonché i costi del trasporto locale dall'alloggio verso il sito di lavoro, saranno a carico del cliente e si applicheranno le tariffe ACI/IATA/FS.

5.3.1 Tariffe Trasferta

I costi di trasferta sono divisi secondo il seguente schema

Intervento Pianificato	Costo Standard
Intervento Veloce	Costo della trasferta +50% (x1.5)
Intervento Urgente	Costo della trasferta +100% (x2)

5.4 Sopralluogo

Le tariffe per eseguire sopralluoghi alle macchine, redigere verbali tecnici o perizie sono le medesime di cui al punto 5.3 salvo diverso accordo tra le parti.

5.5 Prolungamento delle operazioni per cause esterne

Se durante la riparazione venissero identificati ulteriori problemi, verrete immediatamente avvisati e resi partecipe del tipo/i di soluzione.

Nel caso si verifichino eventi al di fuori del controllo di **RiparazioniLaser.it**, nonché situazioni di forza maggiore non imputabili a quest'ultima, i tempi di risposta e risoluzione potrebbero subire variazioni.

6 Obblighi di RiparazioniLaser.it e del suo personale

RiparazioniLaser.it garantisce che lo svolgimento dell'attività di Assistenza e Manutenzione sarà svolta con diligenza e professionalità.

I servizi di Assistenza e Manutenzione saranno, per quanto possibile, prestati nei giorni concordati nell'offerta, in accordo con le necessità del cliente. Resta inteso che la tempistica ivi stimata è, in ogni caso, da intendersi come meramente orientativa e non vincolante per **RiparazioniLaser.it**

RiparazioniLaser.it garantisce altresì la buona qualità del servizio oggetto del presente contratto/CdS, impegnandosi all'eventuale ripetizione, totale o parziale, dell'Intervento Tecnico che fosse risultato non conforme per mancato o inadeguato compimento delle attività di Assistenza e Manutenzione, rispetto al Programma, rispetto all'Ordine o per mancato funzionamento di materiali, componenti e/o ricambi, se e quando dovuti dal **RiparazioniLaser.it**, o per vizi e/o difetti dei medesimi.

Il Committente, a pena di decadenza, dovrà dare comunicazione della contestazione di non conformità dell'Intervento Tecnico o nella Scheda di Intervento o mediante comunicazione scritta da inviarsi a **RiparazioniLaser.it** e/o produttore entro 8 giorni dall'ultimazione di ciascun Intervento Tecnico, specificando le conformità riscontrate ed i difetti dei materiali.

Resta espressamente escluso ogni altro obbligo di garanzia rispetto a quello disciplinato dal Contratto e dalla Legge.

7 Disposizioni in materia di sicurezza

Le Parti si impegnano a porre in essere tutti gli adempimenti che la legge pone a loro carico in materia di salute dei lavoratori e prevenzione degli infortuni, così come previsti dal D. Lgs. 09/4/2008 n. 81, con riferimento ai contratti di appalto e ad ogni altra disposizione applicabile, predisponendo i documenti necessari a tale scopo, così come previsti dalla normativa vigente, e conformando i loro comportamenti sia prima che durante lo svolgimento degli Interventi Tecnici a tali disposizioni normative.

RiparazioniLaser.it dichiara e garantisce che nessuna responsabilità potrà derivare nei confronti del Committente in conseguenza di proprie eventuali inadempienze con riguardo al trattamento lavoristico e/o alla remunerazione dei propri dipendenti utilizzati ai fini dell'Intervento.

8 Modalità ed esecuzione degli interventi

Salvo diversa indicazione, i servizi di Assistenza e Manutenzione verranno effettuati presso la sede del cliente indicata al momento del preventivo/ODA.

RiparazioniLaser.it può operare sia per conto terzi che per conto del cliente/utente finale. Salvo diversi accordi, il personale tecnico sarà munito di vestiario **RiparazioniLaser.it** in accordo alle regole aziendali.

8.1 Contratti di manutenzione programmata preventiva/ordinaria

Il contratto ha inizio al ricevimento dell'ODA firmato e ha durata di 12 mesi salvo diversamente specificato. Il valore del canone indicato è per l'intera durata del servizio. Il rinnovo non avverrà in automatico.

Le modalità di fatturazione saranno esposte nel dettaglio del preventivo/ODA, così come i metodi di pagamento accettati e le tempistiche.

Il mancato pagamento da luogo all'immediata sospensione o annullamento del contratto di assistenza.

8.2 Interventi di assistenza tecnica e manutenzione a chiamata

In accordo con le presenti CdS si procederà come segue:

- 1) Raccolta preventiva delle informazioni per organizzare le operazioni:
 - a. Richiesta di documentare la problematica riscontrata con ogni mezzo, anche con raccolta foto e video.
 - b. Richiesta di invio manualistica e documenti in possesso
 - c. Verifica della possibilità di collegamento remoto per una prima valutazione o raccolta informazioni
- 2) Creazione del preventivo, qualora sia già stata individuata la causa.
 - a. Diversamente si procederà all'intervento con le tariffe in vigore
- 3) A conclusione degli interventi sui macchinari indicati, i tecnici rilasceranno opportuno verbale di intervento corredato delle informazioni essenziali quali:
 - a. Dati sulla macchina, data di esecuzione e orari di intervento
 - b. Eventuale numero di contratto in essere
 - c. Malfunzionamento dichiarato
 - d. Problematiche riscontrate, tipologia di risoluzione, componentistica sostituita e segnalazioni se necessarie

8.3 Installazione macchinari

Si ritengono escluse dal presente contratto, salvo diversa indicazione, le prestazioni seguenti:

- Mezzi di sollevamento necessari per svolgere gli interventi in condizioni di sicurezza (carroponte, muletto, scale o altri mezzi)
- Materiali per test e calibrazione
- Opere murarie maggiori (ad esclusione di fori per fissaggio a terra o a muro di parti del/dei macchinario/i.)
- Impianti di aspirazione fumi (ad esclusione del passaggio dei tubi dalla macchina al più vicino e predisposto attacco)
 - o Tubi, raccordi o adattatori a carico del cliente o del fornitore
- Impianti aria e gas di assistenza, ad esclusione dell'allaccio dei servizi gas alla macchina stessa
 - o Tubatura e raccordi a carico del cliente o del fornitore
- Impianti elettrici, ad esclusione dell'allaccio della macchina al punto di fornitura/presa preposto/a.
 - o Presa, spina e cavo a carico del cliente o del fornitore

Nel caso in cui la fornitura di accessori non garantisca l'efficacia dell'installazione, in termini quantitativi e qualitativi, si procederà all'acquisto diretto del materiale. Al termine dell'installazione verrà redatto opportuna lista di materiali extra e relativa nota sull'utilizzo degli stessi. Verrà in seguito inviata relativa fattura.

8.3.1 Scheda di sopralluogo

Per garantire la corretta installazione, i tecnici **RiparazioniLaser.it** redigeranno opportuna scheda di sopralluogo. Tale scheda ha il compito di

definire e applicare le condizioni di fornitura precedentemente concordate con il fornitore, applicare modifiche, definire limiti ed esclusioni.

Il committente/cliente finale, anche in caso di rapporto terzo, sarà tenuto a sottoscrivere con lo scopo di confermare il rapporto di installazione nonché eventuali altre annotazioni ivi riportate.

In mancanza di contestazioni scritte di cui al punto precedente, si intenderanno accettate le condizioni riportate.

Il committente, a pena di decadenza, dovrà dare comunicazione della contestazione di non conformità del sopralluogo mediante comunicazione scritta da inviarsi a **RiparazioniLaser.it** entro 7 giorni dalla presentazione del rapporto, specificando le conformità riscontrate.

8.4 Assistenza Tecnica e Manutenzione di macchinari presso il laboratorio tecnico

Le procedure di invio e ricezione dei macchinari sono le seguenti:

- La spedizione del macchinario deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da **RiparazioniLaser.it**. Non verranno accettate macchine spedite senza esplicito e scritto consenso.
- La macchina deve viaggiare con apposito DDT
- La macchina deve essere opportunamente imballata in relazione alle sue dimensioni, peso e fragilità. Nel caso in cui ci pervenisse una macchina con imballo non adeguato, ci riserviamo di inviarti preventivo per la realizzazione dell'imballaggio idoneo.
- La macchina deve viaggiare a mezzo corriere assicurato per l'intero valore della merce trasportata.
- Alla ricezione della macchina, è necessario firmare con riserva di controllo per far valere eventuale assicurazione. Il corriere è il solo responsabile per danni causati dalla movimentazione della merce.
- Il corriere deve poter scaricare e carica la merce a mezzo sponda idraulica. Per macchine di grandi dimensioni, sarà ns cura farvi pervenire le condizioni di trasporto idonee.

Al momento dell'arrivo il personale tecnico provvederà a:

1. Sballare il macchinario e verificare le condizioni con la realizzazione di foto della macchina.
2. Testare il macchinario nelle sue componenti per verificare il problema segnalato e/o altri problemi. Verrà prodotto materiale video-fotografico.
3. Redigere il verbale di arrivo della macchina esplicitando difetti e malfunzionamenti.
4. Comunicare al cliente eventuali problemi riscontrati non considerati in prima analisi.
5. Invio di preventivo e attesa di conferma
6. Procedere con le riparazioni concordate
7. Redigere il verbale di collaudo e materiale video/foto del collaudo
8. Invio fattura e attesa del pagamento come concordato
9. Preparazione alla spedizione o creazione dell'imballo idoneo
10. Creazione dei documenti accompagnatori
11. Spedizione a mezzo corriere ed invio del tracking al cliente

8.5 Operazioni su macchine in garanzia

In ultimo, se **RiparazioniLaser.it** non è responsabile della perdita di garanzia del produttore per la manutenzione o la riparazione di macchine che ancora godono del periodo di validità della stessa. Pertanto non siamo responsabili di mancato riconoscimento della garanzia del produttore a seguito dei nostri interventi. Si ritiene pertanto **RiparazioniLaser.it** esclusa da ogni responsabilità per la perdita di eventuali garanzie di legge ancora in essere, nel momento stesso in cui il committente consegna, o richiede assistenza tecnica e manutenzione sui propri impianti.

9 Assistenza tecnica fornita in remoto tramite "smart support"

Per le condizioni di servizio relative all'assistenza remota tramite "smart support" si rimanda alle relative CdS.

10 Verifica e Accettazione Interventi

RiparazioniLaser.it garantisce altresì la buona qualità del servizio oggetto delle presenti CdS, impegnandosi all'eventuale ripetizione, totale o parziale, dell'intervento tecnico che fosse risultato non conforme per mancato o inadeguato compimento delle attività di assistenza e manutenzione, rispetto al programma, rispetto alla richiesta o per mancato funzionamento di materiali, componenti e/o ricambi, se e quando dovuti da **RiparazioniLaser.it**, o per vizi e/o difetti dei medesimi.



Resta espressamente escluso ogni altro obbligo di garanzia rispetto a quello disciplinato dal contratto, dalle Cds e dalla Legge.

10.1 Scheda intervento/verbale intervento

Al termine di ogni assistenza tecnica, manutenzione o montaggio, il personale **RiparazioniLaser.it** redigerà apposito report tecnico degli interventi effettuati.

Il committente/cliente finale, anche in caso di rapporto terzo, sarà tenuto a sottoscrivere con lo scopo di confermare l'orario di lavoro, estensione dello stesso, la tipologia di intervento nonché eventuali altre annotazioni ivi riportate.

In mancanza di contestazioni scritte di cui al punto precedente, si intenderanno accettati gli interventi svolti e la somma indicata e/o stabilita nel relativo contratto.

Il committente, a pena di decadenza, dovrà dare comunicazione della contestazione di non conformità dell'intervento tecnico o nella scheda di intervento o mediante comunicazione scritta da inviarsi a **RiparazioniLaser.it** entro 8 giorni dall'ultimazione di ciascuna assistenza/manutenzione, specificando le conformità riscontrate ed i difetti dei materiali.

10.2 Modalità di pagamento

RiparazioniLaser.it fatturerà i servizi resi in modalità periodica (giornaliera, settimanale, mensile) sulla base di quanto previsto dal contratto di assistenza preventiva(programmata).

Nel caso di intervento straordinario/correttivo verrà richiesto un acconto o il saldo dell'intervento anticipatamente, con eventuali integrazioni di orario o materiali sostituiti, al termine degli stessi.

Tutti gli importi dovranno essere pagati entro il termine di scadenza indicato nell'offerta.

In caso di ritardo nel pagamento delle singole fatture, **RiparazioniLaser.it** avrà il diritto di sospendere immediatamente, ai sensi dell'art. 1460 c.c., l'esecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione, fino all'integrale ricezione del pagamento.

11 Durata e Recesso per contratti manutenzione programmata

Il presente contratto, di cui queste CdS, avrà durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione se non diversamente concordato. Senza tacito rinnovo.

12 Clausola risolutiva espressa per contratti manutenzione programmata

Nel caso in cui una delle parti non adempia correttamente alle obbligazioni previste dal contratto, la parte non adempiente dovrà comunicare formale contestazione, a mezzo PEC, specificandone i motivi, con l'invito a porvi rimedio entro 15gg dalla ricezione, e con l'avviso che, in caso contrario, il contratto si intenderà risolto.

13 Responsabilità – Esclusioni

Oltre che per gli altri casi previsti dal contratto o dalla legge, **RiparazioniLaser.it** viene sin da ora esonerato e manlevato da ogni e qualsiasi responsabilità per:

- Mancanza di conformità in relazione ai requisiti di sicurezza delle macchine oggetto degli interventi tecnici, che siano già esistenti al momento della stipulazione del contratto, o che siano conseguenza di successivi atti di modifica, variazione, manomissione da parte del committente, fabbricante o terzi
- Danni al proprio personale, collaboratori, subappaltatori e a cose che siano conseguenza di mancanza di conformità in relazione ai requisiti di sicurezza delle macchine oggetto di interventi tecnici
- Ritardi nell'esecuzione degli interventi tecnici che siano conseguenza di fatti dipendenti dal committente/cliente o da terzi.
- Danni, sia diretti che indiretti, per mancanza di produzione o fermo tecnico, che siano conseguenza della non corretta esecuzione del contratto da parte di **RiparazioniLaser.it**
- Mancanza di autorizzazioni da parte del cliente/fornitore all'installazione di macchinari, impianti o pertinenze.

14 Cause di forza maggiore

Ai fini del contratto e del CdS, per "forza maggiore" si intenderà qualsivoglia atto, evento, omissione o circostanza che vada oltre il ragionevole controllo della parte il cui adempimento è impedito, quali ad esempio: incendi, inondazioni, esplosioni, tempeste, terremoti, carenza di manodopera, scioperi o serrate, carenza di materie prime, componenti, parti o altri articoli necessari

per la realizzazione dei prodotti o servizi, inadempimento da parte delle agenzie di spedizione, trasporto o dei fornitori, embarghi, tumulti, insurrezioni, atti, ordinanze o richieste di qualsivoglia agenzia governativa, doganale, politica; calamità naturale o atti di terrorismo.

15 Consenso al trattamento dei dati personali, tutela della privacy e dei dati

Le parti si impegnano a trattare i dati personali di cui dovessero venire a conoscenza nell'esecuzione del lavoro richiesto, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e successive modifiche.

Alla cessazione degli effetti del contratto, per qualunque causa essa avvenga, ciascuna parte conserverà la titolarità dei dati personali per i quali ha ottenuto il relativo consenso al trattamento.

Ulteriori informazioni possono essere trovate alla seguente pagina:
<https://www.riparazionilaser.it/privacy-policy/>

15.1 Obblighi di riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere segrete e riservate le informazioni di carattere commerciale, industriale, produttiva e organizzativo, di cui verranno a conoscenza in dipendenza del presente contratto, e a non diffondere o utilizzare tali informazioni per alcune ragione o causa. **RiparazioniLaser.it** potrà trasmettere ai propri dipendenti e collaboratori le informazioni necessarie per lo svolgimento delle loro funzioni che saranno, tuttavia, soggette agli stessi vincoli di riservatezza.

16 Comunicazioni e notifiche

Qualsiasi comunicazione da inviare a norma del presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto con lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato al punto 1.

Nel caso in cui, per qualunque motivo, una delle previsioni del presente contratto fosse illegale o affetta da nullità, il reso del contratto rimarrà perfettamente valido e le parti dovranno prontamente avviare una negoziazione in buona fede per cercare di sostituire la previsione nulla con una dal contenuto economico simile per entrambi le parti.

Nessuna rinuncia a termini, previsioni o condizioni di questo contratto, sia per fatti concludenti che per altro, in uno o più casi, dovrà essere considerata o interpretata come un'ulteriore e continua rinuncia a tale termine, previsione o condizione del contratto.

17 Modifiche e integrazioni

Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutte le intese intervenute tra le parti e superano ed annullano ogni altro eventuale precedente accordo avente il medesimo oggetto. Questo contratto potrà essere modificato o emendato esclusivamente per iscritto.

18 Legge applicabile, controversie e foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse dericare dall' interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto, così come per la sua risoluzione, annullamento o dichiarazione di nullità, il foro di competente è quello di Roma.